

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE






INSPIRON™ 1210

GHID DE CONFIGURARE

Model PP40S

Note, anunțuri și avertismente

-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.
-  **ANUNȚ:** Un ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc. Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* și *Atom* sunt mărci înregistrate, iar *Core* este o marcă înregistrată comercială ale Intel Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, și *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; *Bluetooth* este marcă înregistrată a Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP40S

Iulie 2008

N/C P381K

Rev. A00

Cuprins

Configurarea laptopului dumneavoastră Inspiron	5	Utilizarea laptopului Inspiron	14
Înainte de configurarea computerului dumneavoastră	5	Funcțiile de pe partea dreaptă	14
Conectați adaptorul de c.a.	6	Funcțiile de pe partea stângă	16
Conectați cablul de rețea (opțional).	7	Funcții de bază ale computerului și tastatura	18
Apăsăți butonul de pornire.	8	Funcții ale ecranului	20
Ubuntu®	9	Demontarea și remontarea bateriei	21
Windows Vista®	9	Funcții Software	22
Conectarea la Internet (Opțional)	10	Rezolvarea problemelor	25
		Probleme de rețea.	25
		Probleme de alimentare	26
		Problemele de memorie	28
		Blocări și probleme de software	28

**Utilizarea instrumentelor
de asistență 32**

Centru de Asistență Dell 32

Mesaje de Sistem 33

Depanator hardware 35

Dell Diagnostics
(Diagnosticare Dell). 36

**Restabilirea sistemului
de operare 39**

Restabilire sistem 40

Restabilire imagine predefinită Dell . . . 41

Reinstalarea sistemului de operare . . . 44

Obținere Ajutor 46

Asistență tehnică
și serviciu clienți 47

Servicii online 47

AutoTech 48

Informații produs 49

Înainte să apelați. 49

Contactare Dell 51

**Identificarea mai multor
informații și resurse 52**

Specificații de bază 55

Index. 63

Configurarea laptopului dumneavoastră Inspiron

Această secțiune oferă informații privind configurarea laptopului dumneavoastră Inspiron 1210 și conectarea echipamentelor periferice.

Înainte de configurarea computerului dumneavoastră

La poziționarea computerului, asigurați-vă că aveți acces ușor la o sursă de alimentare, o ventilare adecvată și o suprafață plană pentru așezarea computerului.

Limitarea fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate duce la supraîncălzire. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că dispuneți de un spațiu de cel puțin 10,2 cm în spatele computerului și minim 5,1 cm pe toate laturile.

Nu introduceți niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când acesta este pornit.



AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi o servietă închisă, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii.



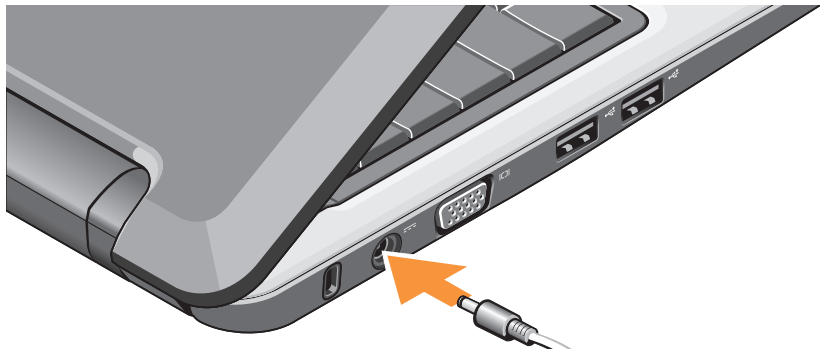
ANUNȚ: Amplasarea sau stivuirea unor obiecte ascuțite sau grele pe computer poate duce la defectarea iremediabilă a computerului.

Conectați adaptorul de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la computer și apoi introduceți cablul adaptorului în priză sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiuni.



AVERTISMENT: Transformatorul c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.



Conectați cablul de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune prin rețea,
introduceți cablul de rețea.



Apăsați butonul de pornire



Ubuntu®


Dacă ați solicitat Ubuntu în cadrul comenzii, laptopul dumneavoastră este preconfigurat cu Ubuntu. Consultați *Ghidul de pornire rapidă Ubuntu* livrat cu laptopul dumneavoastră pentru mai multe informații privind sistemul de informare.

Windows Vista®


Computerul dumneavoastră Dell este preconfigurat cu Windows Vista. Pentru a configura Windows Vista pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii și pot fi necesare până la 15 minute pentru finalizarea lor. Ecranele afișate vă vor purta prin mai multe proceduri, inclusiv acceptarea contractelor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.


- ➔ **ANUNȚ:** Nu întrerupeți procesul de configurare al sistemului de operare, în caz contrar computerul va deveni inutilizabil.


Conectarea la Internet (Opțional)

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).

 **NOTĂ:** Dacă un modem USB extern sau un adaptor WLAN nu fac parte din comanda dumneavoastră originală, le puteți achiziționa de pe site-ul Dell la **www.dell.com**.

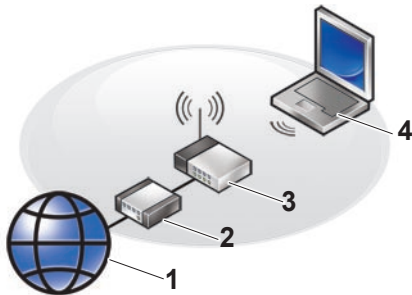
 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul Connect to the Internet (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

Configurarea unei conexiuni la Internet în Windows Vista

Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați o linie telefonică la modem-ul USB extern (opțional) și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin cablu/satelit, contactați furnizorul dumneavoastră de servicii Internet sau de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare și apoi consultați „Configurarea unei conexiuni la Internet în Windows Vista”, la pagina 12.

Configurarea unei conexiuni wireless în Windows Vista




- 1 serviciu Internet
- 2 modem de cablu sau DSL
- 3 router wireless
- 4 calculator portabil cu placă de rețea wireless

Consultați documentația pentru computerul sau router-ul dumneavoastră pentru mai multe detalii privind modul de configurare și utilizare a rețelei wireless.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru a vă configura conexiunea utilizând un router wireless:


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Executați clic pe **Start**  → **Connect To**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet în Windows Vista


Pentru a configura o conexiune la Internet, efectuați pașii din următoarea secțiune.


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Executați dublu-clic pe pictograma ISP de pe desktop-ul Microsoft® Windows®.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea următoare:

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul Connect to the Internet (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

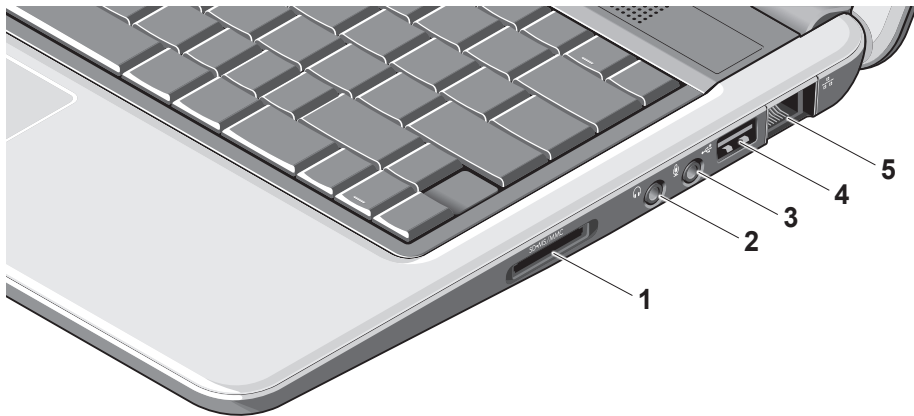
1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Executați clic pe **Start**  → **Control Panel**.
3. Sub **Network and Internet** (Rețea și Internet), executați clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la Internet). Apare fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).
4. Executați clic pe **Broadband (PPPoE)** (Conexiune de bandă largă) sau **Dial-up**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:





- a. Selectați **Broadband** (Bandă largă) dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem satelit, modem de cablu TV sau conexiune prin tehnologie wireless wireless Bluetooth®.
 - b. Selectați **Dial-up** dacă veți utiliza un model dial-up USB opțional sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, executați clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Utilizarea laptopului Inspiron

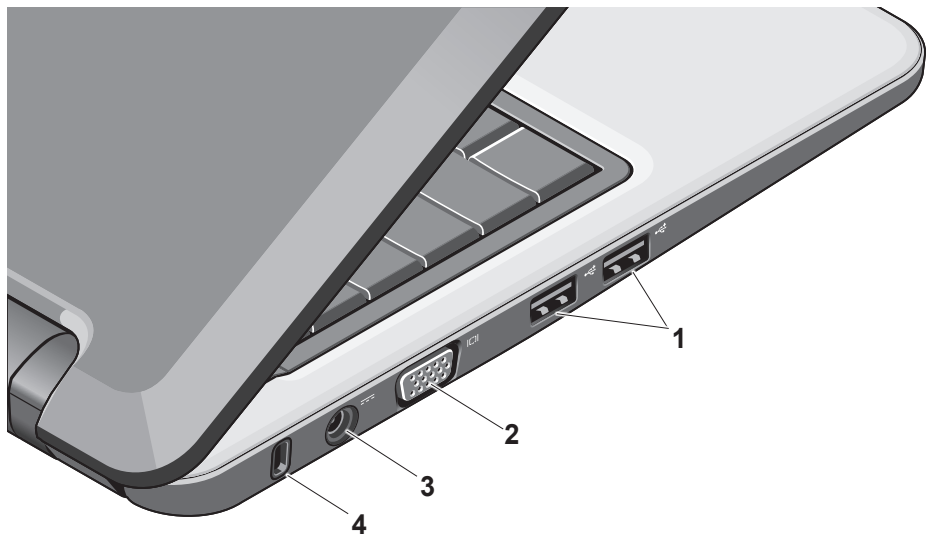
Inspiron 1210 dispune de indicatoare, butoane și funcții care oferă informații rapide și comenzi scurte pentru operații obișnuite.





Funcțiile de pe partea dreaptă



- 1 SD - SDHC/MMC/MS – Cititor de carduri media 3-în-1** – Oferă un mod rapid și ușor de a vizualiza și a partaja fotografii, muzică, imagini video în format digital și documente salvate pe următoarele carduri de memorie digitale:
 - Card de memorie Secure Digital (SD)
 - Card Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Card Multimedia (MMC)
 - Stick de memorie
- 2  Conector ieșire audio / Căști** – Poate fi conectat la o pereche de căști, sau trimite semnalul audio către un sistem audio sau un sistem de boxe active.
- 3  Conector Intrare audio / Microfon** – Se conectează la un microfon sau la un semnal de intrare pentru utilizare cu programe audio.
- 4  Conector USB 2.0** – Se conectează la dispozitive USB, cum ar fi un mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau MP3 player.
- 5  Conector de rețea** – Dacă utilizați un semnal de rețea prin cablu, acesta conectează computerul dumneavoastră la o rețea sau un dispozitiv de bandă largă.

Funcțiile de pe partea stângă



-  **Conector USB 2.0 (2)** –
Se conectează la dispozitive USB, cum ar fi un mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau MP3 player.
-  **Conector VGA** – Se conectează la un monitor sau proiector.
-  **Conector pentru adaptor de c.a.** – Se conectează la adaptorul de c.a. pentru alimentarea computerului și încărcarea bateriei atunci când computerul nu este utilizat.
- Slot pentru cablu de securitate** – Pentru atașarea la computer a unui dispozitiv anti-furt disponibil în comerț.
 **NOTĂ:** Înainte de a cumpăra un dispozitiv anti-furt, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul pentru cablul de securitate al computerului dumneavoastră.

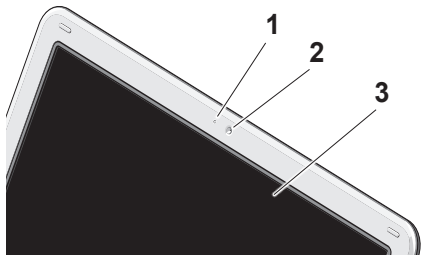
Funcții de bază ale computerului și tastatura



- 1 Touch pad** – Îndeplinește funcțiile unui mouse, pentru mutarea cursorului, tragerea sau mutarea elementelor selectate, și clic-stânga prin lovirea ușoară a suprafeței.
- 2 Butoanele touch pad-ului** – Asigură funcții de clic-stânga și clic-dreapta, precum cele ale unui mouse.
- 3 Microfon analog integrat** – Oferă sunet de calitate pentru conversații video și înregistrare voce.
- 4 Tastatură** – Setările pentru această tastatură pot fi personalizate prin utilizarea aplicației utilitare de setare a sistemului.
- 5 Lampă indicator de alimentare** – Se aprinde constant sau luminează intermitent pentru a indica starea bateriei. În cazul în care computerul este conectat la o priză electrică, lampa operează în modul următor:
Pe adaptorul de c.a.
 - Alb constant: Sistemul este pornit și bateria se încarcă.
 - Alb intermitent: Sistemul este în modul standby.
 - Stins: Sistemul este oprit și bateria este încărcată corect.Pe baterie
 - Alb constant: Sistemul este pornit.
 - Alb intermitent: Sistemul este în modul standby.
 - Galben intermitent: Nivel scăzut de încărcare. Conectați un adaptor de c.a. pentru a încărca bateria.
 - Stins: Sistemul este oprit.

Funcții ale ecranului

Panoul ecranului integrează o cameră și un indicator luminos de activitate a camerei.



- 1** Indicator **luminos de activitate cameră** – Indică starea camerei, oprită sau pornită.
- 2** **Camera** – Cameră integrată pentru captură video, conferință și conversații.
- 3** **Ecran** – Ecranul dumneavoastră poate varia pe baza selecțiilor pe care le-ați efectuat la achiziționarea computerului. Pentru mai multe informații privind ecranele, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Demontarea și remontarea bateriei

⚠️ AVERTISMENT: Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Acest computer trebuie utilizat doar cu baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.

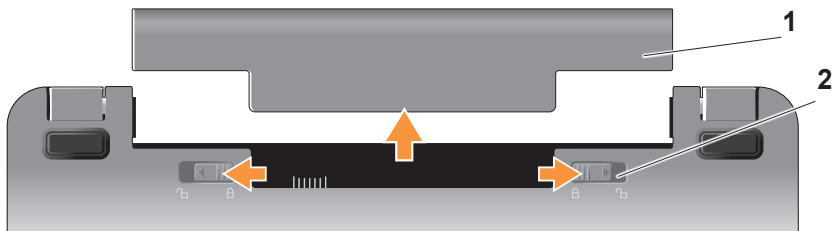
⚠️ AVERTISMENT: Înaintea demontării bateriei, opriți computerul și scoateți cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

- 1 Bateria
- 2 Opritoare de deblocare baterie (2)

Pentru a scoate bateria:

1. Opriți computerul și întoarceți-l invers.
2. Glisați opritorul de deblocare baterie până la auzirea unui clic.
3. Glisați bateria pentru a o scoate.

Pentru a remonta bateria, glisați-o în compartiment până la fixarea acesteia cu un clic.



Funcții Software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind funcțiile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul Tehnologic Dell* de pe hard disk-ul dumneavoastră sau website-ul Dell Support la support.dell.com.

Productivitate și Comunicare

Vă puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, vederi, volante și fișe de date în funcție de aplicațiile instalate pe acesta. Verificați comanda de achiziționare pentru informații privind software-ul instalat pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa website-uri, puteți configura un cont de e-mail, puteți încărca și descărca fișiere, etc.

Divertisment și Multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a vizualiza clipuri video, pentru a vă juca, asculta muzică și posturi de radio de pe Internet.

Personalizarea desktop-ului în Windows Vista

Puteți personaliza desktop-ul pentru a modifica aspectul, rezoluția, wallpaper-ul, screensaver-ul, etc. prin accesarea ferestrei

Personalize appearance and sounds

(Personalizare aspect și sunete).

1. Pentru a accesa fereastra de proprietăți de afișare: Executați clic dreapta pe o zonă deschisă a desktop-ului.
2. Executați clic pe **Personalize** (Personalizare), pentru a deschide fereastra **Personalize appearance and sounds** (Personalizare aspect și sunete) și a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Personalizarea setărilor de alimentare


Puteți utiliza opțiunile de alimentare din sistemul dumneavoastră de operare pentru a configura setările de alimentare pe computerul dumneavoastră. Microsoft® Windows Vista® oferă trei opțiuni implicite:

- **Balanced** (Echilibrat) — Această opțiune oferă performanță maximă atunci când aveți nevoie și reduce consumul de energie în timpul perioadelor de inactivitate.
- **Power saver** (Economisire energie) — Această opțiune reduce consumul de energie pe computerul dumneavoastră prin reducerea performanței sistemului pentru a maximiza viața bateriei și pentru a reduce cantitatea de energie consumată de computer pe întreaga sa durată de viață.

- **High performance** (Înaltă performanță) — Această opțiune oferă cel mai înalt nivel de performanță a sistemului pe calculatorul dumneavoastră portabil prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dumneavoastră și maximizarea performanței sistemului.

Copie de siguranță a datelor dumneavoastră

Se recomandă să efectuați periodic o copie de siguranță a fișierelor și folderelor pe computerul dumneavoastră. Pentru a efectua o copie de siguranță a fișierelor:

1. Executați clic pe **Start**  → **Control Panel** → **System and Maintenance** → **Welcome Center** → **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări).
2. Executați clic pe **Back up files** (Copie de siguranță fișiere) sau **Back up computer** (Copie de siguranță computer).

Utilizarea laptopului Inspiron

3. Executați clic pe caseta de dialog **Continue on Your User Account Control** (Continuă la contul de utilizator) și urmați instrucțiunile asistentului Back up Files (Copie de siguranță fișiere). Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului dumneavoastră. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând instrucțiunile următoare, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 32 sau „Contactare Dell” la pagina 51.

Rezolvarea problemelor

⚠️ AVERTISMENT: Doar personalul instruit trebuie să demonteze capacul computerului. Consultați *Manualul de Service* de pe website-ul Dell Support la adresa support.dell.com pentru instrucțiuni de depanare și service avansat.


Probleme de rețea

Conexiuni wireless

În cazul în care conexiunea wireless se pierde

Router-ul wireless este offline sau conexiunea wireless a fost dezactivată pe computerul dumneavoastră.

- Verificați router-ul wireless pentru a vă asigura că este alimentat și conectat la sursa dumneavoastră de date (modem sau hub de rețea).

- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea dumneavoastră wireless. Încercați să mutați computerul mai aproape de router-ul wireless.
- Restabiliți conexiunea dumneavoastră la router-ul wireless.
 - a. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
 - b. Executați clic pe **Start**  → **Connect To**.
 - c. Urmați instrucțiunile de pe ecran. pentru a finaliza configurarea.


Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea de rețea se pierde — Cablul este deconectat sau deteriorat.

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nu este deteriorat.

Indicatorul luminos de integritate conexiune de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați dacă respectiva conexiune funcționează și oferă informații privind starea:

- Verde — Conexiunea între rețeaua de 10 Mbps și computer este corectă.
- Portocaliu — Conexiunea între rețeaua de 100 Mbps și computer este corectă.
- Stins — Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos de integritate conexiune de pe conectorul de rețea este destinat doar conexiunii prin cablu. Indicatorul luminos de integritate conexiune nu oferă informații privind starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul de alimentare este stins — Computerul este oprit sau nu este alimentat.

- Introduceți din nou cablul de alimentare atât în conectorul de alimentare de pe computer, cât și în priza electrică.
- În cazul în care calculatorul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit. Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului de adaptor de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

Dacă indicatorul de alimentare este alb puternic și computerul nu răspunde —

Este posibil ca ecranul să nu răspundă. Apăsați butonul de alimentare până când computerul se oprește și apoi porniți-l din nou.

În cazul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent în alb —

Computerul se află în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați cursorul utilizând touch pad-ul sau mouse-ul conectat, sau apăsați butonul de alimentare pentru a relua operarea normală.

Dacă indicatorul de alimentare luminează în galben puternic —

Computerul are o problemă de alimentare sau o defecțiune a unui dispozitiv intern. Pentru asistență, contactați Dell, consultați „Contactare Dell” la pagina 51.

Dacă indicatorul de alimentare luminează intermitent în galben —

Computerul este alimentat electric, dar un dispozitiv funcționează incorect sau este instalat incorect.

Dacă ați întâlnit interferențe care afectează recepția pe computerul dumneavoastră —

Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă.
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică.

Problemele de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (Consultați *Manual de service* pe website-ul Dell Support la support.dell.com).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- Asigurați-vă că respectați îndrumările de instalare a memoriei (consultați *Manual de service* pe website-ul Dell Support la support.dell.com).
- Executați programul Dell Diagnostics (consultați „Diagnosticare Dell” la pagina 36).


Blocări și probleme de software


În cazul în care computerul nu pornește — Asigurați-vă că ați conectat corect cablul de alimentare la computer și la priza electrică.

Dacă unul dintre programe nu mai răspunde — Încheiați programul:


1. Apăsați <Ctrl><Shift><Esc> simultan.
2. Executați clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Executați clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Clic pe **End Task** (Finalizare operație).

Dacă unul dintre programe se blochează în mod repetat — Verificați documentația software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul include adesea instrucțiuni de instalare în documentație sau pe un suport de stocare (CD sau DVD).


 **NOTĂ:** Verificați dacă dispuneți de o unitate optică la computer. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică un suport de stocare extern.

În cazul în care computerul nu mai răspunde —

 **ANUNȚ:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


Opriti computerul. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 – 10 secunde, până când computerul se oprește, și apoi reporniți-l.

Dacă un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior — Executați Program Compatibility Wizard (Asistent de compatibilitate program). Asistentul de compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

1. Executați clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizează un program mai vechi cu această versiune de Windows).
2. În ecranul de întâmpinare, executați clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.


Dacă apare un ecran albastru — Opriți computerul. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 – 10 secunde, până când computerul se oprește, și apoi reporniți-l.

Dacă aveți alte probleme legate de software —

- Realizați imediat o copie de siguranță a fișierelor.
- Utilizați un program antivirus pentru a verifica hard disk-ul sau CD-urile.
- Salvați și închideți orice fișier sau program deschis și opriți computerul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.


- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru rularea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul, Dell Support Center.
- Notați toate mesajele de eroare care sunt afișate, pentru a ajuta departamentul de service Dell în rezolvarea cât mai rapidă a problemei.

Utilizarea instrumentelor de asistență

 **NOTĂ:** Instrucțiunile din această secțiune sunt destinate computerelor cu sistemul de operare Windows Vista preinstalat.

Centru de Asistență Dell

Centrul **de Asistență Dell** vă ajută să identificați informațiile specifice de sistem, asistență și service, de care aveți nevoie. Pentru mai multe informații despre **Centrul de Asistență Dell** și instrumentele de asistență disponibile, executați clic pe tabul **Services** (Servicii) la support.dell.com.

Executați clic pe pictograma  din taskbar pentru a rula aplicația. Pagina de bază asigură legături de acces la:


- Ajutor automat (Depanare, Securitate, Performanțe sistem, Rețea / Internet, Copie de siguranță / Recuperare, și sistem de operare Windows).
- Alerte (alerte de asistență tehnică relevante pentru computerul dumneavoastră).
- Asistență din partea Dell (Asistență tehnică prin DellConnect™, Service pentru clienți, Instruire și Programe instructive, How-To Help cu Dell on Call, și Scanare online cu PCCheckUp).
- Despre sistemul dumneavoastră (Documentație sistem, informații privind garanția, informații de sistem, modernizări și accesorii).

Partea de sus a paginii de bază **Centru de Asistență Dell** afișează modelul de număr al computerului dumneavoastră împreună cu eticheta de service și codul de service expres.

Pentru mai multe informații despre **Centrul de Asistență Dell**, consultați *Ghidul Tehnologic Dell* pe hard disk sau pe website-ul Dell Support la adresa **support.dell.com**.

Mesaje de Sistem

În cazul în care computerul dumneavoastră are o problemă sau prezintă o eroare, se va afișa un mesaj de sistem care vă va ajuta să identificați cauza și acțiunea necesară pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în următoarele exemple, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut.

Alternativ, consultați *Ghidul Tehnologic Dell* de pe hard disk-ul dumneavoastră sau website-ul Dell Support la adresa **support.dell.com**.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Computerul nu a reușit să finalizeze rutina de pornire de trei ori consecutiv cu aceeași eroare (consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru asistență.

CMOS checksum error — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Remontați bateria. Consultați *Ghidul Tehnologic Dell* pe hard disk-ul dumneavoastră sau website-ul Dell Support la **support.dell.com**, sau consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru asistență.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Hard-disk (HDD) drive failure —

Eroare hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare), consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru asistență.

Hard-disk (HDD) drive read failure —

Eroare hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare), consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru asistență.

Keyboard failure — Tastatură defectă sau cablul tastaturii este deconectat.

No boot device available (Nu există niciun dispozitiv disponibil pentru inițializarea sistemului) — Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe hard disk sau cablul hard disk-ului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

- Intrați în configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de inițializare sistem sunt corecte (consultați *Ghid Tehnologic Dell* pe hard disk-ul dumneavoastră sau website-ul Dell Support la adresa support.dell.com).

No timer tick interrupt — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau placa de bază nu funcționează corect (consultați „Contactare Dell” la pagina 51).


USB over current error — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul dumneavoastră USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB, sau, dacă dispozitivul dumneavoastră are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Eroare S.M.A.R.T, posibil defect al hard disk-ului. Această opțiune poate fi activată sau dezactivată în BIOS (consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru asistență).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza **Hardware Troubleshooter** (Depanare hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Depanatorul hardware:


1. Executați clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanare hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell)

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din „Blocări și probleme de software” de la pagina 28 și rulați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) înainte de a contacta Dell (consultați „Contactare Dell” la pagina 51) pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.

 **ANUNȚ:** Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) funcționează numai pe calculatoare Dell.


 **NOTĂ:** Aplicația *Drivers and Utilities* (Driveri și Utilități) este opțională și este posibil să nu fie livrată cu computerul dumneavoastră.

Pentru a revizui informațiile referitoare la configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ. Consultați secțiunea Configurare Sistem în *Ghidul Tehnologic Dell*.


Inițiați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe hard disk sau de pe suportul media *Drivers and Utilities* (Driveri și Utilități).


Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară ascunsă de pe unitatea dumneavoastră hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Contactare Dell”, pagina 51.


1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®; apoi, opriți computerul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivere și Utilitare).

4. Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe hard disk.

Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe suportul Drivers and Utilities (Drivere și Utilitare)

 **NOTĂ:** Verificați dacă dispuneți de o unitate optică la computer. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică un suport de stocare extern.

1. Introduceți suportul media *Drivers and Utilities*.
2. Opriți și restartați computerul. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F2>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®; apoi, opriți computerul și încercați din nou.

Utilizarea instrumentelor de asistență



- NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
3. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
 4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Inițializare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
 5. Tastați 1 pentru a iniția meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.

6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Rulare diagnosticare Dell pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dumneavoastră.
7. Atunci când apare **Meniul principal Dell Diagnostics** (Diagnosticare Dell), selectați testul pe care doriți să-l rulați.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restaurați sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:

- System Restore (Restabilire sistem) readuce computerul la o stare de funcționare anterioară, fără să afecteze fișierele de date. Utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restaurarea sistemului dvs. de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) restabilește hard disk-ul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Acest program șterge definitiv toate datele pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) numai dacă programul System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

- Dacă ați primit un disc Sistem de Operare împreună cu computerul dumneavoastră, puteți să-l utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Totuși, utilizând discul Sistem de Operare, se șterg de asemenea toate datele de pe hard disk. Utilizați discul doar dacă funcția System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.


Restabilire sistem

Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore (Restabilire sistem) le face pe computerul dumneavoastră sunt complet reversibile.

➔ **ANUNȚ:** Efectuați periodic copii de siguranță ale fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează și nu recuperează fișierele de date.

📝 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Starting System Restore (Restabilire sistem)


1. Executați clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Inițiere căutare), tastați `System Restore` (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.


📌 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe computer, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

3. Executați clic pe **Next** (Următorul) și urmați mesajele afișate pe ecran.


În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restabilirea sistemului nu este completă.

1. Executați clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Inițiere căutare), tasteți `System Restore` (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.
3. Executați clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restabilire) și apoi clic pe **Next** (Următorul).

Restabilire imagine predefinită Dell

 **ANUNȚ:** Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați backup-uri ale datelor înainte de a utiliza aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) numai dacă programul System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.


Restabilirea sistemului de operare

Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell) numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul — inclusiv fișierele de date — sunt șterse permanent de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită Dell).


Restabilire imagine predefinită Dell

1. Porniți computerul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate de inițializare Vista).
2. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
3. Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni de restabilire sistem).
4. Selectați o configurație de tastatură și executați clic pe **Next** (Următorul).
5. Pentru a accesa opțiunile de restabilire, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name** (Nume utilizator), și apoi executați clic pe **OK**.

6. Executați clic pe **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine predefinită Dell). Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine predefinită Dell).

 **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., poate fi nevoie să selectați **Dell Factory Tools** (Instrumente predefinite Dell), apoi **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine predefinită Dell).

7. Executați clic pe **Next** (Următorul). Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

 **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore (Restabilire imagine predefinită), executați clic pe **Cancel** (Anulare).

8. Executați clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi executați clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se finaliza. Apare un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.

9. Executați clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni sistemul.

Reinstalarea sistemului de operare

Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați System Restore (Restabilire sistem) pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Utilizarea aplicației Microsoft Windows System Restore (Restabilire sistem)” la pagina 40.

➔ **ANUNȚ:** Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații cu

unitate hard disk convențională, hard disk-ul principală este unitatea detectată prima dată de computer.


Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de următoarele elemente:

- *Dell Operating System* (Sistem de Operare Dell)
- *Dell Drivers and Utilities* (Driveri și Utilitare Dell)

 **NOTĂ:** Suportul media *Dell Drivers and Utilities* (Driveri și Utilitare Dell) conține driverii care au fost instalați la asamblarea computerului. Utilizați suportul media *Drivers and Utilities Dell* pentru a încărca toate driverii necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul sau dacă ați solicitat suportul media, este posibil ca suportul media *Dell Drivers and Utilities* și *Operating System* să nu fie livrate împreună cu computerul.


Reinstalarea Windows Vista


Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

 **NOTĂ:** Verificați dacă dispuneți de o unitate optică la computer. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică un suport de stocare extern.

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare).
3. Executați clic pe **Exit** (Ieșire) dacă apare mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Restartați computerul.

5. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F2>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®; apoi, opriți computerul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


6. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** și apăsați <Enter>.
7. Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM (Inițializare de pe CD-ROM)**. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Obținere Ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:


1. Consultați „Rezolvarea problemelor”, la pagina 25 pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină computerul.
2. Consultați „Diagnosticare Dell”, la pagina 36 pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell).
3. Completați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 50.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii Online”, la pagina 47 pentru o listă mai detaliată a Asistenței Online Dell.
5. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Înainte să apelați”, la pagina 49 și apoi „Contactare Dell” la pagina 51.

 **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poate asista cu orice proceduri necesare.

 **NOTĂ:** Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciul expres pentru a direcțional apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), executați dublu clic pe pictograma **Express Service**

Code (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați”, la pagina 49 iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(doar țările din Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (doar Japonia)
- **www.euro.dell.com** (doar Europa)
- **www.dell.com/la**
(țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

Situri web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (doar Japonia)
- **support.euro.dell.com** (doar Europa)

Obținere Ajutor

Adrese e-mail Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(doar țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com**
(doar țările din Asia/Pacific)

Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com**
(doar țările din Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (doar Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**
Conectați-vă ca utilizator: *anonymous*, și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică în locul parolei.

AutoTech

Serviciul de asistență automat al Dell – AutoTech – oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dvs. cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dvs. Pentru instrucțiuni privind numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Contactare Dell”, la pagina 51.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com**, sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru localizarea și raportarea comenzii dvs. Pentru numărul de telefon în


vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Contactare Dell” la pagina 51 pentru probleme privind comanda dumneavoastră.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Contactare Dell”, la pagina 51.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell, sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați website-ul Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Contactare Dell”, la pagina 51.

Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.

Listă de verificare diagnosticare


- Nume:
- Data:
- Adresa:
- Număr de telefon:
- Etichetă Service (od de bare în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru returnarea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da /Nu
- Rețea, versiune, și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Contactare Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
3. Executați clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) în partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dumneavoastră.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Identificarea mai multor informații și resurse

Dacă trebuie să:

reinstalați sistemul dumneavoastră de operare.

rulați un program de diagnosticare pentru computer, reinstalați software de sistem, sau să actualizați drivere pentru computer și fișiere readme.

aflați mai multe despre sistemul dumneavoastră de operare, întreținerea componentelor periferice, RAID, Internet, Bluetooth®, rețea, și e-mail.

Consultați:

suportul media *Operating System* (Sistem de operare).

suportul media *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).



NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite pe website-ul de asistență Dell™ la **support.dell.com**.

Ghidul Tehnologic Dell instalat pe hard disk-ul dumneavoastră.

Dacă trebuie să:

modernizați computerul cu memorie nouă sau suplimentară, sau să instalați un nou hard disk.

reinstalați sau înlocuiți o componentă uzată sau defectă.

identificați informațiile privind cele mai bune practici de siguranță pentru computerul dumneavoastră.

citiți Informațiile privind garanția, Termeni și Condiții (doar S.U.A.), Instrucțiuni privind siguranța, Reglementări, Informație de ergonomie, și Contractul de Licență cu Utilizatorul Final.

Consultați:

Manualul de Service pe website-ul Dell Support la **support.dell.com**.



NOTĂ: În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor computerului dumneavoastră poate duce la anularea garanției. Verificați garanția și condițiile de retur înainte de a lucra în interiorul computerului dumneavoastră.

documentele de reglementare și siguranță livrate împreună cu computerul dumneavoastră și, de asemenea, consultați Regulatory Compliance Homepage (Pagină de bază cu reglementări privind conformitatea) la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Identificarea mai multor informații și resurse

Dacă trebuie să:

identificați Eticheta de service/Codul de service expres — Trebuie să utilizați eticheta de service pentru a identifica respectivul computer pe **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică.

găsiți drivere și aplicații ce pot fi descărcate.

accesați asistența tehnică și ajutorul de produs.

verificați starea comenzii dumneavoastră pentru noi achiziționări.

găsiți soluții și răspunsuri la întrebări comune.

localizați informații pentru ultimele actualizări privind modificările tehnice ale computerului dumneavoastră sau materiale tehnice de referință pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.

Consultați:

partea din spate sau partea inferioară a computerului dumneavoastră.


website Dell™ Support la **support.dell.com**.

Specificații de bază

Model sistem

Dell Inspiron 1210

Această secțiune oferă informații de bază privind configurarea, actualizarea driverelor și modernizarea computerului dumneavoastră.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului dumneavoastră, executați clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dumneavoastră.

Procesor

Tip	Intel® Silverthorne
CPU	Intel® Atom™ Z520 sau Z530
Memorie cache de nivel 2	512 KB
Frecvență bus extern	533 MHz

Memorie

Conectori	nu
Capacități	1 GB
Tip memorie	533 MHz DDR2
Configurații de memorie posibile	1 GB

Specificații de bază

Informații computer

Chipset sistem	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W
Mărime magistrală de date	64 biți
Mărime magistrală DRAM	bus pe 64 de biți cu un singur canal
Mărime magistrală adresă procesor	32 biți
Flash EEPROM	1 MB

Comunicații

Tip modem	modem extern V.92 56K USB
Interfață modem	Universal Serial Bus (USB – Magistrală serială universală)

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	WLAN, WWAN (Mini-Card), tehnologie wireless Bluetooth®

Video

Controler video	Intel LPIA Poulsbo
Memorie video	memorie de sistem de 8 MB (partajată)
Interfață LCD	LVDS

Audio

Tip audio	1 canal audio de înaltă definiție
Controler audio	ALC269

Audio

Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfață internă	Intel High Definition Audio
Interfață externă	microfon analog integrat, conector microfon, căști stereo / conector difuzoare
Difuzorul	o boxă 4 ohmi
Amplificator intern boxe	1 W pe canal în 4 ohmi
Controale volum	controlat prin program software

Porturi și conectori

Audio	microfon analog integrat, difuzor analog integrat, conector microfon, un conector de căști stereo / difuzor
Mini-Card	două sloturi de Mini Card cu distanțiere montate pentru susținere
Adaptor de rețea	port RJ-45
USB	trei conectori cu 4 pini compatibili USB 2.0
Video	conector 15-hole

Specificații de bază

Afișaj

Tip (TrueLight)	CCFL
<i>Dimensiuni:</i>	
Înălțime	163,2 mm (6,42 inci)
Lățime	261,12 mm (10,28 inci)
Diagonală	308 mm (12,1 inci)
Rezoluție maximă	1280 x 800
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 135°
Luminozitate	170 min. 200 tip cd/m ² (5 pct med.)

Afișaj

Unghiuri de vizualizare:

Orizontal	±40° (CR≥10) tip.
Vertical	+15°/-30° (CR≥10) tip
Pas pixel	0,204 x 0,204 mm ²
Comenzi	luminozitatea poate fi controlată cu ajutorul comenzilor rapide de pe tastatură (consultați <i>Ghid Tehnologic Dell</i> pentru mai multe informații)

Tastatură

Număr de taste	82 (S.U.A./Canada); 83 (Europa); 86 (Japonia); 82 (Coreea)
----------------	---

Camera

Pixel	1,3 megapixeli
Rezoluție video	320x240 ~1280x1024 (640x480 la 30fps)
Unghi de vizualizare în diagonală	66°

Touch Pad

Rezoluție poziție X / Y (mod tabel grafică)	240 cpi
---	---------

Dimensiuni:

Lățime	79,62 mm (3,13 inci) în zona activă de senzor
Înălțime	39,5 mm (1,55 inci) dreptunghi

Bateria

Tip	baterie cu 3 elemente 18650 litiu ion, baterie cu 6 elemente 18650 litiu ion
-----	--

Baterie cu 3 elemente 18650 litiu ion

Înălțime	23,8 mm (0,93 inci)
Lățime	204 mm (8,03 inci)

Adâncime	38 mm (1,49 inci)
----------	-------------------

Greutate	175 g (0,38 lb)
----------	-----------------

Baterie cu 6 elemente 18650 litiu ion

Înălțime	37,75 mm (1,48 inci)
----------	----------------------

Lățime	225 mm (8,85 inci)
--------	--------------------

Adâncime	55,15 mm (2,17 inci)
----------	----------------------

Greutate	325 g (0,71 lb)
----------	-----------------

Tensiune	11,1 V c.c.
----------	-------------

Specificații de bază

Bateria

Timp de încărcare (aproximativ):

Calculator
oprit 4 ore

Timp de
funcționare timpul de funcționare a
bateriei variază în funcție
de condițiile de funcționare
și poate fi redus în mod
semnificativ în anumite
condiții de consum mare
de energie

consultați *Ghidul Tehno-
logic Dell* pentru mai multe
informații

Durată
de viață
(aproximativ) 300 cicluri încărcare/
descărcare

Bateria

Interval temperatură:

Funcționare de la 0° la 35° C
(de la 32° la 95° F)

Depozitare de la -40° la 65° C
(de la -40° la 149° F)

Baterie
rotundă CR-2032

Adaptor de c.a.

Tensiune de
alimentare 100–240 V c.a.

Curent absorbit
(maxim) 1,0 A

Frecvență de
alimentare 50–60 Hz

Putere la ieșire 30 W

Curent de ieșire 1,58 A (maximum)

Adaptor de c.a.

Tensiune de ieșire nominală	19,0 V c.c.
<i>Dimensiuni:</i>	
30 W (APD)	
Înălțime	59,2 mm (2,33 inci)
Lățime	34,0 mm (1,34 inci)
Adâncime	85,0 mm (3,35 inci)
Greutate (cu cabluri)	0,15 kg (0,33 lb)
30 W (ESP)	
Înălțime	57,0 mm (2,24 inci)
Lățime	40,0 mm (1,57 inci)
Adâncime	80,0 mm (3,15 inci)
Greutate (cu cabluri)	0,18 kg (0,40 lb)

Adaptor de c.a.

30 W (PI)	
Înălțime	70,0 mm (2,76 inci)
Lățime	36,0 mm (1,42 inci)
Adâncime	78,0 mm (3,07 inci)
Greutate (cu cabluri)	0,156 kg (0,34 lb)

Date fizice

Înălțime	21 – 24 mm (0,83 – 0,98 inci)
Lățime	299 mm (11,8 inci)
Adâncime	229 mm (9 inci)
Greutate (cu bateria cu 3 elemente):	
Configurabilă la mai puțin de	1,24 kg (2.73 lbs)

Specificații de bază

Mediu computer

Interval temperatură:

Funcționare	de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)
Depozitare	de la -20° la 65° C (de la -4° la 149° F)

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	10% – 90% (fără condens)
Depozitare	5% – 90% (fără condens)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,925 GRMS
Depozitare	1,32 GRMS

Mediu computer

Șoc maxim suportat (măsurat cu unitatea hard poziționată frontal și la un șoc semi-sinusoidal de 2 ms):

Funcționare	112 G
Depozitare	163 G

Altitudine (maximum):

Operare	de la -15,2 la 3.048 m (-50 la 10.000 ft)
Depozitare	de la -15,2 la 10.668 m (-50 la 35.000 ft)
Nivel contaminant în suspensie	G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Index

A

- adaptor de c.a.
 - dimensiune și greutate **61**
- adrese e-mail
 - pentru asistență tehnică **48**
- adrese e-mail asistență **48**
- ajutor
 - obținere asistență și suport **46**
- apelare Dell **49**
- asistență tehnică **47**
- AutoTech **48**

C

- cablu de alimentare multiplă, utilizare **6**
- chipset **56**
- computer, configurare **5**
- conectare
 - la Internet **9**
- conectare FTP, anonim **48**
- conectare la Internet **10**
- conector de rețea
 - fixare **25**
- conexiune de rețea wireless **25**
- configurare, înainte de a începe **5**
- conservare energie **23**
- contactare Dell **51**
- copii de siguranță
 - creare **23**

D

date, copie de siguranță 23

defectare, evitare 5

depanator hardware 35

E

energie

conservare 23

F

flux de aer, permis 5

funcții Software 22

G

găsire mai multe informații 52

Ghid tehnologic Dell

pentru mai multe informații 52

I

ISP

Furnizor de servicii Internet 10

L

listă de verificare diagnosticare 50

M

magistrală extensie 56

mesaje de sistem 33

O

opțiuni de reinstalare sistem 39

P

personalizare

setările dumneavoastră de energie 23

probleme de alimentare, rezolvare 26

probleme hardware

diagnosticare 35

probleme memorie
 rezolvare **28**
probleme software **28**
procesor **55**
produse
 informații și achiziționare **49**

R

reinstalarea Windows **39**
restabilire imagine predefinită **41**
restabilire imagine predefinită Dell **39**
restabilire sistem **39**
resurse, mai multe resurse **52**
rețea prin cablu
 cablu de rețea, conectare **7**
rezolvare probleme **25**

S

serviciu clienți **47**
specificații **55**
stare comandă **48**
suport memorie **55**

U

unități și aplicații ce pot fi descărcate **54**

V

viteză rețea
 testare **25**

W

website Dell Support **54**
Windows, reinstalare **39**
Windows Vista®
 reinstalare **45**

Tipărit în China.

Tipărit pe hârtie reciclată.

www.dell.com | support.dell.com



0P381KA00